



case study

nuestros clientes, nuestros éxitos



USG constituye un Grupo de empresas que operan en el sector del outsourcing de recursos humanos, trabajo temporal y formación.

Empresa líder en recursos humanos

USG pertenece a la multinacional holandesa de recursos humanos USG con presencia en 12 países. En España la compañía USG opera en diferentes áreas de especialización con diferentes marcas tales como SYS , Start people, Unique, Secretary Plus o Profesionalía, manteniendo un total de 140 oficinas comerciales.

Necesidades de comunicaciones

Básicamente cobertura de telefonía móvil para toda ala compañía, introducción de terminales para movilidad (BB fue el escogido), análisis de solución PBX virtual, red de datos con tarjeta para portátiles y enlaces primarios para llamadas fijo-móvil.

La solución Orange

USG People cuenta una RPV con nosotros de casi 400 líneas de voz, 50 líneas de W.M. y unas 80 de BB con BES 5.0. En breve se portarán 140 líneas de BEW Intranet.

Además con el piloto de Virtual PBX cabe la posibilidad de que migren las líneas de fijo a móvil.

Flexibilidad, innovación y compromiso

Esencialmente en Orange buscamos la flexibilidad que nuestro negocio requiere, el acompañamiento tecnológico, la innovación pero también y especialmente el servicio basado en personas con compromiso para crear una relación de partner más que una relación de cliente-proveedor. Con nuestros proveedores anteriores hemos echado mucho de menos este nivel de servicio que te da la confianza para el día a día. Nuestro negocio se basa en personas y comunicación y estas no pueden fallar.

Implicación

El grado de satisfacción es alto. Ha habido una gran implicación del equipo comercial. Este creo que es el punto clave para que cada una de las dificultades de la implementación se haya superado con éxito.

más información

t ▶ 1413
m ▶ business@orange.es
w ▶ orange-business.es

