



**Business
Services**

Business Connect



Su empresa requiere intercambiar información crítica de negocio entre dos de sus sedes. Gracias al servicio Business Connect, Orange Business Services las conecta mediante un circuito dedicado y permanente con las máximas garantías de fiabilidad y seguridad.

necesidades de negocio

- > Conexión exclusiva y permanente de equipos o sistemas ubicados en dos sedes geográficamente dispersas de su empresa para el intercambio intensivo de cualquier tipo de tráfico entre ellos.
- > Variedad en las velocidades disponibles del circuito para ajustarse a las necesidades actuales de su empresa y flexibilidad para adaptarse a la evolución futura de las mismas.
- > Mecanismos de seguridad para optimizar el rendimiento del servicio y garantizar su continuidad en caso de contingencia.

prestaciones del servicio

El servicio Business Connect le ofrece las siguientes funcionalidades:

- > Conexión punto a punto permanente, dedicada y exclusiva entre dos ubicaciones del cliente para la transmisión de cualquier tipo de tráfico (voz, datos y multimedia).
- > Variedad de tecnologías de acceso en cada extremo: SHDSL, radioenlace y fibra óptica.
- > Máxima seguridad en el intercambio de información gracias a la dedicación exclusiva de recursos a cada cliente, lo que garantiza la privacidad de sus datos.
- > Velocidades desde 2 Mbps (E1) hasta 622 Mbps (STM-4). Velocidades superiores disponibles previo estudio de viabilidad.
- > Amplio abanico de interfaces eléctricos (G.703, V.35, V.11) y ópticos (G.707, G.957, G.958).
- > Disponibilidad de todos los conectores utilizados habitualmente (RJ45, Siemens, BNC, Winchester, DB37, FC/PC, SC/PC).
- > Supervisión 24x7x365 del circuito por los mejores profesionales 24x7 desde el Centro Nacional de Supervisión de Orange Business Services.

funcionalidades adicionales

La disponibilidad del servicio Business Connect permite los siguientes mecanismos de redundancia opcionales:

- > Backup de acceso (aplica a todo el circuito): garantiza una disponibilidad óptima del circuito contratado.
- > Backup de equipo de transmisión (aplica a cada extremo por separado):
 - Protección MSP 1+1: en caso de fallo de un interfaz externo, el tráfico se conmuta automáticamente a través de la interfaz de reserva.
 - Protección EPS: en caso de fallo interno en el equipamiento, se procede a utilizar hardware interno alternativo.



ventajas competitivas

- > **Propuesta técnica de vanguardia adaptada a sus necesidades:** gran variedad de tecnologías de acceso, interfaces y conectores; completo rango de velocidades disponibles; mecanismos de redundancia adicional opcionales.
- > **Garantía de calidad de servicio:** SLA's de provisión, disponibilidad y postventa por defecto, así como penalizaciones económicas en caso de incumplimiento de los mismos.
- > **Portal de Cliente:** constituye un nuevo canal de comunicación online dinámico e interactivo entre su empresa y Orange Business Services. El Portal de Cliente le aporta información relevante del servicio actualizada en tiempo real (p.ej.: seguimiento de la provisión, factura online, entre otros) accesible en cualquier momento y desde cualquier lugar.

beneficios

- > Conexión permanente y dedicada que establece un canal de comunicación exclusivo, fiable y seguro entre dos sedes de su empresa.
- > Permite transmitir de forma bidireccional elevadas cantidades de información de cualquier tipo (voz, datos, multimedia) en función del ancho de banda contratado.
- > Plena disponibilidad del medio de transmisión al estar basado en recursos de red asignados en exclusiva para su empresa.
- > Coste fijo independiente del volumen de tráfico transferido, lo que facilita el control del presupuesto.
- > Máxima calidad y fiabilidad del circuito gracias a la supervisión 24x7x365 de los técnicos especializados del Centro Nacional de Supervisión de Orange Business Services.

más información

t ▶ 1413
m ▶ business@orange.es
w ▶ orange-business.es

Business
Services

